

Köpvillkor för Privatpersoner

Uppdaterad: 2025-04-22

Företagsuppgifter Nordic Cleanware AB

556282-0307

Stenyxegatan 25 B

213 76 Malmö

E-post: info@cleanware.se

Telefon: 040-293830

Vi besvarar förfrågningar inom 48 timmar helgfria vardagar.

Priser & betalning

Alla priser är inklusive moms.

Betalning sker tryggt via Klarna. Du kan betala med faktura, kort eller delbetalning. Klarna tillhandahåller tydlig information om villkor, avgifter och räntor direkt i kassan.

Klarna gör i vissa fall en kreditupplysning vid val av faktura.

Vid delbetalning tillhandahåller Klarna en standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI).

Se Klarnas villkor för exakt information: <https://www.klarna.com/se/villkor/>

Kortbetalningar genom Klarna är säkrade med 3D-Secure för att skydda dig som kund vid köp online.

Köpknapp och avtal

Genom att klicka på knappen "Köp nu" godkänner du betalningsskyldighet.

Du kommer att få en orderbekräftelse via e-post efter genomfört köp.

Leveransvillkor

Vi levererar till hela Sverige, inklusive öar och landsbygd.

Leverans sker till dörr eller närmaste utlämningsställe via våra fraktpartners.

Leverans sker normalt inom 1–3 arbetsdagar för lagervaror.

Beställningsvaror har leveranstid på ca 5–10 arbetsdagar.

Fraktkostnad anges tydligt i kassan.

Skrymmande varor debiteras extra – du får information om detta innan köp.

Om du inte är hemma vid hemleverans får du information via sms eller e-post för ombokning eller upphämtning hos ombud.

Om paketet inte hämtas ut i tid eller om leveransförsök misslyckas, kan ny utkörning eller retur tillkomma. Eventuella extra kostnader från transportbolaget kan debiteras.

Ej uthämtade paket debiteras med 200 kr inkl. moms.

Hämtning i butik

Du kan välja att hämta din order i vår butik i Malmö. Vi meddelar dig när ordern är redo för upphämtning.

Ångerrätt & returer

Som konsument har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från att du tagit emot din beställning.

Du meddelar ånger via e-post, telefon eller brev.

Varan ska skickas tillbaka inom 14 dagar efter att du meddelat oss.

Om du vill returnera ett paket via DHL, kontaktar du oss så skickar vi ett sändnings-ID som du visar upp på ombudet. De skriver då ut en returetikett åt dig. Följande avgifter gäller:

Retur via DHL ombud:

- Paket: 135 kr inkl. moms
- Skrymmande varor: 1 345 kr inkl. moms
- Farligt gods: 745 kr inkl. moms

Retur via hemleverans eller pall:

- 995 kr inkl. moms

Om du väljer att returnera med annan transportör än DHL står du själv för fraktkostnaden.

Värdeminskningsavdrag kan göras om varan hanterats mer än nödvändigt.

Standardformulär för ångerrätt hittar du här:

<https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

Reklamation

Du har rätt att reklamera en vara inom tre år från att du tagit emot den. Om felet visar sig i slutet av denna period har du ytterligare två månader på dig att reklamera.

Reklamation gäller också vid leveransförsening.

Du kan kräva avhjälpande, omleverans, prisavdrag, hävning av köpet eller skadestånd enligt konsumentköplagen.

Vi ansvarar för fel som fanns vid leveransen, inklusive tillverknings- och materialfel.

Reklamation ska anmälas inom skälig tid – minst två månader räknas alltid som skälig tid.

Vid godkänd reklamation står vi för returfrakt och eventuella kostnader.

Vid ogiltig reklamation kan kostnader tillkomma för returfrakt eller felsökning.

Vid transportskada är vi som säljare ansvariga.

Du behöver inte visa kvitto, men ska kunna bevisa att varan är köpt från oss.

Om du lidit skada på grund av felet har du i vissa fall rätt till skadestånd enligt konsumentköplagen.

Vid godkänd reklamation har du rätt till återbetalning, prisavdrag, omleverans eller reparation beroende på felets art. Återbetalning sker på samma sätt som betalningen gjordes, om inte annat avtalas.

Twistlösning

Vid twist följer vi ARN:s rekommendationer.

www.arn.se | Box 174, 101 23 Stockholm

Återbetalning

Vid godkänd ångerrätt återbetalar vi inom 14 dagar från mottaget ångermeddelande eller när varan är åter, det som inträffar först.

Återbetalning sker på samma sätt som betalningen skedde.

Minderåriga

För att ingå avtal på vår webbplats måste du ha fyllt 18 år eller ha målsmans godkännande.